Cogua 23 de febrero de 2023

**Doctora**
**Mónica Medina**
**Secretaria Distrital de Integración Social**

Dando respuesta a la solicitud enviada a la Secretaría Distrital de Integración Social el día 22 de febrero de 2023 mediante correo electrónico por el señor José Uriel Naged Plaza hijo de la persona mayor Eva del Carmen Plaza Fajardo, informamos lo siguiente:

1. "Hace menos de dos semanas fue maltratada por una persona que la estaba cambiando y de no ser por el dolor que le causo durante una semana donde tuvieron que aplicarle diclofenaco y pasarla a consulta seguirían negándolo, me molesta que en el informe que solicite diga que mi madre presenta dolor leve, ¿acaso el doctor siente por mi madre?".

Con respecto a lo anterior el día 9 de febrero 2023 se dio respuesta al señor José Uriel Naged Plaza, donde se le informó:

El día lunes 5 de febrero del año en curso y a la queja manifestada por la persona mayor Eva Plaza el día 7 de febrero de 2023 en la asamblea de usuarios donde manifestó "el día viernes en la mañana la enfermera que me cambio al quitarme la pijama me dejo muy mal, con un dolor terrible", por lo anterior nos permitimos informarle que:

El día viernes 3 de febrero la señora Eva Plaza no informó a ningún cuidador sobre lo ocurrido en esa mañana, ese mismo día la señora acudió al servicio de terapia física por un espasmo muscular a nivel de espalda alta y cuello, siendo atendida por la Terapeuta física de la institución a quien tampoco le manifestó nada al respecto.

El sábado 4 de febrero el personal de enfermería del cubículo de Marquesina le reportó a la Jefe de Enfermería de turno que la persona mayor presentaba equimosis en el segundo artejo de mano izquierda, por lo que la Jefe realizó valoración e indagó lo sucedido, en ese momento la señora refirió "la auxiliar de enfermería el viernes en la mañana me quito la pijama bruscamente", la Jefe le pregunto por qué no informo el evento el mismo día, la señora respondió "no dije nada porque todos dicen que doy muchas quejas". Jefe dio orden de aplicar Diclofenaco gel, elevar miembro superior izquierdo y mantener en vigilancia.

La Jefe reunió a las auxiliares de enfermería del cubículo e indaga por lo sucedido, la Auxiliar que atendió a la persona mayor el día viernes manifestó que en ningún momento fue brusca al realizar el cambio de ropa y que la señora Eva no mostró ninguna inconformidad ni dolor en el momento.

El día lunes 6 de febrero de 2023 la señora recibió valoración por médico general de la institución quien dejó como motivo de consulta lo expresado por la señora "me duele la mano izquierda por un movimiento brusco que me hizo una enfermera", según nota medica la señora presenta leve dolor de epicóndilo medial izquierdo (relacionado con la hiperextensión de medio superior izquierdo), mano en garra, se observa equimosis de segundo dedo, leve en primer dedo a nivel de articulación, leve edema asociado, dejando como impresión diagnostica equimosis trauma de mano izquierda, ordeno tratamiento con analgésicos.

El día de hoy 9 de febrero de 2023 se realizó revisión de cámaras de seguridad DVR 101 cámara 8, donde se observa que de las 7:19 am a las 7:25 Auxiliar de enfermería levanta y realiza el arreglo personal a la señora Eva Plaza, retira la pijama primero del brazo derecho, continua sacando la cabeza y posteriormente el brazo izquierdo, al colocar las prendas de vestir inicia con el brazo izquierdo, continua con la cabeza y finaliza con el brazo derecho, según pautas de manejo para personas con limitaciones físicas, sin que se observe ninguna acción de maltrato por parte de la enfermera o reacción por parte de la persona mayor durante la asistencia.

Es de aclarar que mensualmente se realiza capacitación al personal de enfermería sobre la atención y manejo adecuado con las personas mayores.

2. "El año pasado otra persona le golpeo el pie izquierdo con la pata de la cama causándole mucho dolor, inflamación y un hematoma".

El día 25 de julio del 2022 de acuerdo a nota medica realizada por el Doctor Ignacio Neissa, se reporta **"Trauma a nivel de cuerpo y pie izquierdo por golpe directo contra la cama, según lo manifestó, se observa deformación de cuello de pie en rotación interna secundario a secuelas de Accidente Cerebro Vascular, en cuerpo de pie a nivel maleolar interno con lesión equimótica y con hematoma doloroso con extensión de equimosis en cara interna del pie hasta un tercio interno"**, deja Diagnóstico de lesión de cuerpo de pie y pie izquierdo postraumático, ordena tratamiento tópico y colocación de calzado suave. En notas de enfermería se registra equimosis en resolución el 31 de julio del 2022.

3. "El día de ayer la persona que la estaba cambiando fue brusca y grosera diciéndole que consiguiera moso para que la sacara de allá y que lo peor del hogar era ella"

La situación mencionada en el punto anterior ocurrió el día 21 de febrero de 2023. En horas de la mañana Trabajadora Social Estela Rubiano observa a la Auxiliar de enfermería Zolangy Castro acercarse a la mesa de la señora Eva Plaza, le alcanza un paquete de pañitos

húmedos, le refiere que debe darle un dulce por el favor y se retira de la mesa, se realiza acercamiento a la Auxiliar para recomendarle que debe evitar comentarios jocosos que pueden ser malinterpretados tanto por la persona mayor, cuidadores y otros pares, en ese momento la Auxiliar responde: "le dije eso molestando a ver si ella me reconocía, esta mañana la señora Eva fue demandante y grosera, yo la moleste y le dije toca que se consiga un moso que la lleve a un Hotel cinco estrellas, después le hice un favor y ella me dio un bombón bum", se reitera la importancia del respeto y uso de un lenguaje adecuado hacia las personas mayores.

A la hora del almuerzo la señora Eva informo a la Psicóloga Martha Quiroga que en horas de la mañana una auxiliar le había dicho: "Lambona, que debería conseguirme un marido que me pagara un Hotel cinco estrellas", al indagar por el nombre de la Auxiliar la persona mayor respondió "la señora sol", la profesional informó a la Jefe de Enfermería, Trabajadora Social y a la Doctora Martha Susana Diaz Técnica operativa.

El día 22 de febrero de 2023 se informó la situación a la doctora Myriam Moreno Ángel Coordinadora del centro quien realizo llamado de atención y solicito informe de lo ocurrido para enviarlo a talento humano de la Fundación para las sanciones correspondientes a la Auxiliar de Enfermería.

_____

Estela Rubiano
Trabajadora Social

_____

Adriana Rodríguez
Jefe de enfermeras

_____

Martha Quiroga
Psicóloga